

Gyermekvédelmi irányelv

Tanulj Tesó Alapítvány (TTA)

Hatályos: a Kuratórium általi elfogadás napjától

1. BEVEZETŐ

1.1. A Tanulj Tesó Alapítvány küldetése, célja

A Tanulj Tesó Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) célja, hogy hátrányos helyzetű családokból származó gyermekek és fiatalok tanulását, felzárkóztatását, személyes fejlődését, társadalmi beilleszkedését és a munka világába való sikeres belépését támogassa.

Az Alapítvány meggyőződése, hogy a lemorzsolódás, a korai iskolaelhagyás és a társadalmi leszakadás megelőzése csak komplex, hosszú távú, együttműködésen alapuló munkával lehetséges. Tevékenysége során ezért oktatási, szociális, gyermekvédelmi, családvédelmi, egészségügyi és közösségfejlesztési eszközöket alkalmaz, szoros együttműködésben a gyermekek családjával, iskolákkal, helyi közösségekkel, sportklubokkal, önkormányzatokkal, civil és állami intézményekkel, valamint munkáltatókkal.

Az Alapítvány összekötő szerepet tölt be a gyermekeket körülvevő támogató hálózatban, és kiemelt felelősségének tekinti, hogy minden programja és működése során biztosítsa a gyermekek biztonságát, méltóságát és jogainak érvényesülését.

1.2. A gyermekvédelmi irányelv célja

Jelen Gyermekvédelmi Irányelv (a továbbiakban: Irányelv) célja, hogy egységes keretet adjon a Tanulj Tesó Alapítvány gyermekvédelmi szemléletének, szabályozza a gyermekekkel kapcsolatba kerülő felnőttek magatartását, valamint rögzítse a megelőzés, a jelzés és az esetkezelés rendjét.

Az Irányelv célja továbbá, hogy: - kizárja a gyermekekkel szembeni bántalmazás, visszaélés és veszélyeztetés minden formáját, - egyértelművé tegye a felelősségi köröket, - védelmet nyújtson a gyermekeknek, az önkénteseknek, a megbízott szakembereknek és az Alapítványnak, - biztosítsa, hogy bántalmazás gyanúja esetén átlátható, jogszerű és gyermekközpontú eljárás történjen.

1.3. Az Irányelv hatálya

Az Irányelv hatálya kiterjed az Alapítvány teljes működésére, minden programjára, eseményére, kommunikációjára és online jelenlétére, valamint minden olyan személyre, aki az Alapítvány nevében vagy érdekében gyermekekkel kapcsolatba kerül.

Az Irányelv hatálya alá tartoznak különösen: - megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakemberek, - önkéntesek, - mentorok, - szakkörvezetők, - tábori kísérők, - kuratóriumi tagok és vezető tisztségviselők, - az Alapítvánnyal szerződéses kapcsolatban álló partnerek.

A továbbiakban a fenti személyek összefoglaló neve: **munkatárs**.

2. ALAPELVEK ÉS ÉRTÉKEK

Az Alapítvány gyermekvédelmi tevékenysége az alábbi alapelveken nyugszik:

2.1. A gyermek mindenek felett álló érdeke

Minden döntés során a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődésének védelme az elsődleges szempont.

2.2. Zéró tolerancia

Az Alapítvány zéró toleranciát alkalmaz a gyermekekkel szembeni bántalmazás, zaklatás, visszaélés és kihasználás minden formájával szemben.

2.3. Biztonság és megelőzés

Az Alapítvány törekszik a kockázatok előzetes felismerésére és megelőzésére, valamint biztonságos környezetet biztosít minden program során.

2.4. Méltóság és tisztelet

Minden gyermeket és felnőttet megillet a tisztelet, az egyenlő bánásmód és a megbecsülés.

2.5. Gyerekközpontúság és részvétel

A gyermekeket életkoruknak és érettségüknek megfelelően tájékoztatjuk, és bevonjuk őket az őket érintő kérdésekbe.

2.6. Partnerség

Az Alapítvány együttműködik a gyermekeket körülvevő családokkal, intézményekkel és szakemberekkel.

3. KIKET VÉD AZ IRÁNYELV?

Az ENSZ Gyermekjogi Egyezménye alapján gyermek minden 18 év alatti személy.

Az Alapítvány felelősséget visel: - a programjaiban részt vevő gyermekekért, - a mentorált fiatalokért, - a táborokban és közösségi eseményeken részt vevő gyermekekért, - minden olyan gyermekért, akinek veszélyeztetettségéről tudomást szerez.

4. MITŐL VÉD AZ IRÁNYELV?

Az Alapítvány minden olyan magatartástól és mulasztástól védi a gyermekeket, amely testi, érzelmi, értelmi vagy erkölcsi fejlődésüket veszélyezteti, illetve jogaikat sérti. Az alábbi meghatározások a nemzetközi (WHO) és hazai gyermekvédelmi szakmai protokollok alapján kerültek rögzítésre.

4.1. Gyermekbántalmazás

Gyermekbántalmazás minden olyan cselekmény vagy mulasztás, amely egy gyermeknek fizikai vagy lelki sérülést, szenvedést okoz, illetve veszélyezteti fejlődését, és amely egy felelősségen, bizalmon vagy hatalmi helyzeten alapuló kapcsolatban valósul meg.

4.1.1. Fizikai bántalmazás

Fizikai bántalmazásnak minősül a gyermekkel szemben alkalmazott bármilyen fizikai erőszak, amely sérülést, fájdalmat vagy egészségkárosodást okoz.

Példák: ütés, lökés, rángatás, megrázás, megégetés, bezárás, testi fenyegetés, kényszerítés, túlzott fizikai terhelés.

Lehetséges jelek: zúzódások, égésnyomok, gyakori sérülések, a sérülésekre adott valószínűtlen magyarázatok, félelem bizonyos felnőttektől, a testkontaktus elutasítása, szokatlan agresszió vagy visszahúzódás.

TTA-specifikus kockázat: fegyelmezés tanulási helyzetben, tábori fáradtság miatti indulatkezelési problémák.

4.1.2. Érzelmi bántalmazás

Érzelmi bántalmazás minden olyan tartós, ismétlődő magatartás, amely a gyermek önértékelését, biztonságérzetét, érzelmi fejlődését károsítja.

Példák: megszégyenítés, gúnyolás, megalázás, fenyegetés, elutasítás, túlzott kritika, megfélemlítés, szeretetmegvonás.

Lehetséges jelek: szorongás, alacsony önértékelés, túlzott megfelelési vágy, bezárkózás, indokolatlan sírás, regresszió.

TTA-specifikus kockázat: tanulási nehézségek miatti címkézés, összehasonlítás más gyerekekkel, nyilvános teljesítménykritika.

4.1.3. Elhanyagolás

Elhanyagolás a gyermek alapvető fizikai, érzelmi vagy nevelési szükségleteinek tartós figyelmen kívül hagyása.

Példák: felügyelet hiánya, élelem vagy pihenés megvonása, érzelmi támogatás hiánya, rendszeres hiányzás, egészségügyi ellátás elmaradása.

Lehetséges jelek: fáradtság, éhség, higiéniai hiányosságok, tanulási elmaradás, figyelemzavar, visszahúzódás.

TTA-specifikus kockázat: hosszú programok szünet nélkül, nem megfelelő felügyeleti arány táborokban.

4.1.4. Szexuális bántalmazás és kizsákmányolás

Szexuális bántalmazás minden olyan cselekmény, amely során egy felnőtt vagy idősebb gyermek saját szexuális érdekeinek kielégítésére használ fel egy gyermeket.

Példák: intim érintés, szexuális tartalmú megjegyzések, képek, üzenetek, pornográf tartalom megmutatása, online szexuális zaklatás.

Lehetséges jelek: viselkedés hirtelen megváltozása, túlszexualizált viselkedés, indokolatlan félelem, alvászavar, szégyenérzet.

TTA-specifikus kockázat: online mentorálás, közösségi média kapcsolat, négy szemközti helyzetek.

4.1.5. Online zaklatás és digitális visszaélés

Online zaklatás minden olyan digitális térben megvalósuló cselekmény, amely megalázza, fenyegeti vagy kizárja a gyermeket.

Példák: bántó üzenetek, kéretlen képek, hamis profilok, megszegyenítő posztok.

Lehetséges jelek: internethasználat kerülése, szorongás, profil törlése, iskolai hiányzás.

4.1.6. Veszélyeztetés

Veszélyeztetés minden olyan helyzet, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését akadályozza.

A veszélyeztetés akkor is megvalósul, ha tényleges károsodás még nem történt, de annak reális kockázata fennáll.

4.1.7. Rendszerabúzus

Rendszerabúzus akkor áll fenn, ha egy szervezet működése, hiányos szabályozása vagy mulasztása hozzájárul ahhoz, hogy a gyermekek védelme nem valósul meg megfelelően.

Példák: jelzések figyelmen kívül hagyása, esetek eltitkolása, dokumentálás hiánya, felkészületlen felnőttek gyerekek között.

A fenti formák gyakran együtt jelentkeznek. Az Alapítvány minden munkatársának kötelessége a gyanús jelek felismerése és az Irányelv szerinti jelzés megtétele.

5. MIKOR VÉD AZ IRÁNYELV?

Az Irányelv érvényes: - szakkörökön és tanulást segítő foglalkozásokon, - mentorálás során, - táborokban, kirándulásokon, - utazások alatt, - online kapcsolattartás során, - kommunikáció, adománygyűjtés és megjelenések során, - adatkezelés és dokumentáció során.

6. GARANCIÁK

Az Alapítvány a gyermekek védelme érdekében olyan garanciarendszert működtet, amely egyaránt védi a gyermekeket, a velük kapcsolatba kerülő felnőtteket és magát a szervezetet. A garanciák célja a megelőzés, az átláthatóság és a felelősség egyértelmű rögzítése.

6.1. Gyermekkel kapcsolatos garanciák

Az Alapítvány minden gyermekkel kapcsolatban az alábbi garanciákat biztosítja:

- A gyermekeket partnerként kezeli, tiszteletben tartva életkorukat, érettségüket, méltóságukat és jogait.
- A gyermekeket életkoruknak megfelelő módon tájékoztatja a jogaikról, a biztonságukról és a jelzési lehetőségekről.
- Biztosítja, hogy a gyermekek névvel vagy név nélkül is jelezhessenek problémát, kérdést, aggályt.
- A gyermekek jelzéseit minden esetben komolyan veszi, és azokat dokumentálja.
- A gyermekekkel kapcsolatos döntések során elsődlegesen a gyermek legfőbb érdekét veszi figyelembe.
- Tiszteletben tartja a gyermekek magánéletét, és a róluk szóló információkat bizalmasan kezeli.

6.2. Munkatársakkal kapcsolatos garanciák

Az Alapítvány csak olyan felnőttekkel működik együtt, akik elkötelezettek a gyermekek védelme mellett, és magatartásukkal hozzájárulnak a biztonságos környezet kialakításához.

6.2.1. Kiválasztás és alkalmasság

A gyermekekkel kapcsolatba kerülő munkatársak kiválasztása a megelőzés egyik legfontosabb eszköze.

Az Alapítvány a kiválasztás során: - személyes vagy online beszélgetést folytat le, - ellenőrzi a feladat ellátásához szükséges végzettséget és tapasztalatot (önkénteseknél eltekinthet ettől), - írásos nyilatkozatot kér a büntetlen előéletéről, - megismerteti és elfogadtatja a Magatartási kódexet és a Gyermekvédelmi Irányelvet, - fenntartja a jogot az együttműködés megszüntetésére gyermekvédelmi aggály esetén.

6.2.2. Megismertetés, képzés és támogatás

Az Alapítvány biztosítja, hogy minden munkatárs: - megismerje a Gyermekvédelmi Irányelvet és annak mellékleteit, - tisztában legyen a jelzési kötelezettségével, - ismerje a határokat a gyermekekkel való kapcsolatban, - szükség esetén képzésben vagy tájékoztatóban részesüljön.

Az Alapítvány törekszik arra, hogy a munkatársak számára konzultációs és szupervíziós lehetőséget biztosítson gyermekvédelmi kérdésekben.

6.2.3. Magatartási szabályok

A gyermekekkel kapcsolatba kerülő munkatársak kötelesek:

- tisztelettel, türelemmel és diszkriminációmentesen viselkedni,
 - kerülni a négy szemközti, ellenőrizetlen helyzeteket,
 - nem alkalmazni testi fenytést, megalázást vagy fenyegetést,
 - nem létesíteni a gyermekkel magánjellegű, titkos kommunikációt,
 - nem ajándékozni a gyermeket a szervezet tudta nélkül,
 - nem készíteni és nem megosztani engedély nélküli felvételeket.
-

6.2.4. Felelősségi körök és határok

Az Alapítvány minden munkatársa felelős: - az Irányelv betartásáért, - a gyermekek biztonságáért a jelenlétében, - a gyanús jelek felismeréséért, - a jelzés megtételéért.

A munkatárs nem jogosult: - gyermekvédelmi ügyek önálló kivizsgálására, - titoktartás ígéretere veszélyeztetés esetén, - hatóság megkerülésére.

6.3. Felnőttekkel és partnerekkel kapcsolatos garanciák

Az Alapítvány a gyermekeket körülvevő felnőttekkel (szülők, pedagógusok, partnerek) együttműködésben, átlátható módon dolgozik.

Biztosítja számukra: - a jelzés lehetőségét, - az érdemi visszajelzést, - a tiszteletteljes kommunikációt, - a gyermekek érdekeit szem előtt tartó együttműködést.

7. ESETKEZELÉS ÉS JELZŐRENDSZER

Az Alapítvány minden esetben köteles a gyermekek védelmét elsődleges szempontként kezelni. Bántalmazás, veszélyeztetés vagy annak gyanúja esetén az alábbi eljárásrendet kell követni. Az esetkezelés célja a gyermek biztonságának azonnali megteremtése, a jogszerű eljárás biztosítása és a további károsodás megelőzése.

7.1. Jelzési kötelezettség

Az Alapítvány minden munkatársát jelzési kötelezettség terheli, amennyiben gyermek veszélyeztetését, bántalmazását észleli vagy annak gyanúja felmerül.

Jelzést tehet: - bármely munkatárs, - önkéntes, - mentor, - gyermek, - szülő vagy törvényes képviselő, - partnerintézmény.

A jelzést elmulasztó személy a gyermekvédelmi kötelezettség megszegését követi el.

7.2. Jelzés módjai

A jelzés megtehető: - személyesen az Alapítvány vezetőjének, - e-mailben a kijelölt gyermekvédelmi elérhetőségen, - írásban az Alapítvány hivatalos elérhetőségein, - sürgős esetben telefonon.

A jelzést minden esetben dokumentálni kell.

7.3. Esetkezelési alapelvek

Az esetkezelés során minden munkatárs köteles:

1. A jelzést komolyan venni és haladéktalanul továbbítani.
 2. A gyermek biztonságát elsőként biztosítani.
 3. Tartózkodni az önálló vizsgálatról vagy felelősség megállapításától.
 4. A gyermeket nem kihallgatni, hanem meghallgatni.
 5. A történeteket pontosan dokumentálni.
 6. Az információkat bizalmasan kezelni.
 7. A gyermek érdekeit minden más szempont elé helyezni.
-

7.4. Esetkezelés lépései

7.4.1. A jelzés fogadása

A jelzést fogadó személy: - meghallgatja a jelzést tevőt, - nem kérdőjelezi meg a beszámolót, - nem ígér titoktartást veszélyeztetés esetén, - tájékoztatja az érintettet a további lépésekről, - azonnal továbbítja az ügyet az Alapítvány vezetőjének.

7.4.2. Dokumentálás

Minden esetet írásban rögzíteni kell. A dokumentáció tartalmazza: - a jelzést tevő adatait (ha ismert), - az érintett gyermek adatait, - a történetek leírását, - a dátumot, időpontot, helyszínt, - a megtett intézkedéseket, - az eset további nyomon követését.

A dokumentációt az Alapítvány bizalmasan kezeli.

7.4.3. Döntés a további lépésekről

Az Alapítvány vezetője mérlegeli: - fennáll-e közvetlen veszély, - szükséges-e azonnali hatósági jelzés, - szükséges-e a munkatárs felfüggesztése, - milyen további intézkedések indokoltak.

7.4.4. Hatósági jelzés

Amennyiben súlyos veszélyeztetés áll fenn, az Alapítvány haladéktalanul jelzést tesz: - az illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé, - szükség esetén a rendőrség felé.

Egyéb esetekben a jelzést legkésőbb 8 napon belül meg kell tenni.

7.4.5. Tájékoztatás és utánkövetés

Az Alapítvány: - tájékoztatja a gyermek törvényes képviselőjét (ha ez nem veszélyezteti a gyermeket), - nyomon követi az eset alakulását, - szükség esetén együttműködik a gyermekvédelmi szervekkel, - dokumentálja az utánkövetést.

7.5. Gyermek által tett jelzés kezelése

Amennyiben a jelzés gyermek részéről érkezik: - a munkatárs figyelmesen meghallgatja, - megerősíti a gyermeket abban, hogy jól tette, hogy szólt, - nem helyez rá nyomást, - tájékoztatja a további lépésekről, - szükség esetén alkalmazza a titokkezelés elvét, kivéve, ha a gyermek biztonsága veszélyben van.

7.6. Munkatárssal kapcsolatos jelzés

Amennyiben a jelzés az Alapítvány valamely munkatársára vonatkozik: - az érintett munkatárs tevékenysége felfüggeszthető, - az esetet a Kuratórium felé jelenteni kell, - a vizsgálat ideje alatt a gyermek biztonsága az elsődleges.

7.7. Rendszeres értékelés és tanulás

Az Alapítvány az esetekből tanul, és szükség esetén módosítja szabályzatait, képzéseit, működését annak érdekében, hogy hasonló esetek ne fordulhassanak elő.

8. ADATKEZELÉS ÉS TITOKTARTÁS

Az Alapítvány a gyermekekkel kapcsolatos minden információt bizalmasan kezel, és az adatkezelés során maradéktalanul betartja a vonatkozó jogszabályokat, különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.

8.1. Az adatkezelés alapelvei

Az Alapítvány: - csak olyan adatokat gyűjt, amelyek a gyermekek biztonságához és a programok megvalósításához szükségesek, - az adatokat célhoz kötötten, jogszerűen és arányosan kezeli, - biztosítja az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet, - az adatokat csak a szükséges ideig tárolja.

8.2. Bizalmas információk kezelése

Gyermekvédelmi ügyekben az információkat kizárólag azok a személyek ismerhetik meg, akik az eset kezelése szempontjából feltétlenül szükségesek (Alapítvány vezetője, Kuratórium, hatóságok, szakemberek).

A munkatársakat titoktartási kötelezettség terheli a jogviszony megszűnését követően is.

9. AZ IRÁNYELV BEVEZETÉSE, OKTATÁSA ÉS FELÜLVIZSGÁLATA

9.1. Bevezetés

Az Irányelvet a Tanulj Tesó Alapítvány Kuratóriuma hagyja jóvá. Az elfogadást követően az Alapítvány a dokumentumot közzéteszi a honlapján, és gondoskodik arról, hogy minden munkatárs megismerje.

9.2. Oktatás és felkészítés

Az Alapítvány biztosítja, hogy: - az újonnan belépő munkatársak a tevékenység megkezdése előtt megismerjék az Irányelvet, - a gyermekekkel kapcsolatba kerülő személyek rendszeres frissítő

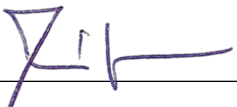
tájékoztatást kapjanak, - szükség esetén belső vagy külső szakember által tartott gyermekvédelmi képzés valósuljon meg.

9.3. Felülvizsgálat

Az Alapítvány az Irányelvet legalább kétévente, illetve jogszabályváltozás, szervezeti átalakulás vagy súlyos gyermekvédelmi eset után felülvizsgálja. A módosításról minden esetben a Kuratórium dönt.

Elfogadta: a Tanulj Tesó Alapítvány Kuratóriuma

Dátum: 2026. Április 1.

Aláírás: 
Juhász Gábor Gyula
kuratórium elnöke

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet – Magatartási kódex

A Tanulj Tesó Alapítvánnyal együttműködő minden munkatárs köteles a gyermekekkel szemben az alábbi magatartási normákat betartani:

- Tiszteletben tartom a gyermekek jogait, méltóságát és határait.
- Nem alkalmazok testi fenyegetést, megalázást vagy fenyegetést.
- Kerülöm a négy szemközti, ellenőrizetlen helyzeteket.
- Nem létesítek titkos vagy magánjellegű kapcsolatot gyermekkel.
- Nem készítek és nem osztok meg engedély nélküli képeket, felvételeket.
- Minden gyanús helyzetet vagy bántalmazás gyanút jelzek.

A Magatartási kódex megsértése az együttműködés azonnali megszüntetését vonhatja maga után.

2. sz. melléklet – Gyermekvédelmi bejelentőlap (minta)

Bejelentő neve (opcionális):

Elérhetősége:

Érintett gyermek neve / azonosítója:

Esemény leírása (mi történt, mikor, hol):

Észlelt jelek, körülmények:

Megtett intézkedések:

Dátum, aláírás:

3. sz. melléklet – Munkatársi nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy: - megismertem és elfogadom a Tanulj Tesó Alapítvány Gyermekvédelmi Irányelvét, - vállalom annak betartását, - büntetlen előéletű vagyok, - tudomásul veszem jelzési kötelezettségemet, - a gyermekek biztonságát minden helyzetben elsődlegesnek tekintem.

Név: _____

Dátum: _____

Aláírás: _____
